

Termo de uso e garantia Lonas BOLD

Sobre o produto:

Todas as informações referentes aos produtos Lona comercializados pela BOLD possuem caráter orientativo. Consulte sempre as informações técnicas e indicações do fabricante sobre os produtos antes de usar. Acesse o Boletim Técnicos dos produtos em: <https://institucional.bold.net/pt/>.

Processo de impressão:

Levando-se em conta grande variedade de tecnologias de impressão digital, modelos de impressoras e de **tintas é imprescindível que o cliente realize testes prévios de impressão** antes de dar início a qualquer produção.

- Recomenda-se a utilização de **perfil de cores*** para que se alcance a melhor performance de impressão da lona. Para se obter perfil adequado o cliente deve entrar em contato com o fabricante de tinta/equipamento de impressão;
- A BOLD não se responsabiliza pela baixa qualidade de impressão decorrente da falta de perfil de cores adequado ou incompatibilidade da lona com carga de tinta. O cliente sempre deverá estar atento as configurações de impressão e ajustes de perfil e cores, entendendo que uma carga excessiva de tinta pode causar problemas no processo de cura e na qualidade do produto final;
- Para impressões com tinta à base de solvente (pesado) ou eco solvente é recomendado no mínimo 24 horas de descanso do material, aberto, para que ocorra a completa evaporação do solvente e a cura da tinta. A não secagem da tinta pelo tempo recomendado pode acarretar em danos a impressão;
- Todas as lonas comercializadas pela BOLD seguem com a identificação de lote nas embalagens e tubetes internos;
- A BOLD não se responsabiliza por problemas decorrentes de processo de impressão desassistida, que pode causar perdas ou falhas no material em virtude da falta de acompanhamento presencial no momento da impressão;
- A BOLD não recomenda a solda de painéis com lotes e larguras diferentes.
- A BOLD não se responsabiliza por danos causados por problemas de não conformidade que sejam visíveis durante o processo de impressão e/ou conversão do produto como: manchas aparentes, rugas, falhas no frontal, etc. já que, por serem visíveis, ao continuar o processo o cliente assume a responsabilidade por eventuais danos do produto final e reclamações daí oriundas. Por ser um processo de transformação (fabril) a responsabilidade do controle de qualidade é inteiramente do cliente e a BOLD não tem acesso ou controle do mesmo dentro do cliente;

- Na identificação de alguma não conformidade no produto é necessário parar o processo produtivo e/ou conversão, entrar em contato com o vendedor BOLD e registrar a reclamação, sendo imprescindível a informação sobre o número de lote, fotos, vídeos, além de relato detalhado do possível problema e, se possível, amostras físicas que evidenciam o problema. Sem essas informações o processo de análise junto ao fabricante e devida comprovação dos problemas descritos ficam prejudicados;
- O fornecimento de perfil de cores é de responsabilidade do fabricante do equipamento e/ou tinta utilizada no equipamento de impressão. A BOLD não tem acesso a criação de perfil de cores.

Processo de aplicação:

Antes de utilizar qualquer produto é necessário a avaliação prévia para determinar se o produto escolhido atende as especificações e características necessárias para a aplicação pretendida. Considerando que ao optar por determinado modelo o cliente efetuou esta análise, o mesmo assume quaisquer riscos e responsabilidades relacionados com a utilização. As lonas vendidas pela BOLD destinam-se para a produção de produtos gráficos permanentes para exposição interna e externa de acordo com a indicação/durabilidade mencionada no boletim técnico dos materiais e pressupõem a existência de anteparo, que possui por finalidade a proteção mecânica da lona contra a ação da força do vento (“carga-vento”). A BOLD não garante o produto Lona contra rasgo ou ruptura ou danos causados devido aos efeitos da construção inadequada no processo de conversão do produto final bem como da estrutura de tensionamento (painéis e fachadas) e/ou as técnicas de aplicação/conversão utilizadas.

A performance do produto lona depende:

- Das condições do local de instalação e localização como: a altura, existência ou não de anteparo, exposição ao sol e vento, posição referente ao sol, etc.;
- Do uso de produtos compatíveis como: ilhós, fita de reforço, cordão, cola, equipamentos de corte, vulcanização/cola, entre outros;
- Das técnicas de impressão e secagem das tintas como: utilização de perfil, carga de tinta correta, controle de qualidade, mínimo de 24 de descanso do material após a impressão;
- Do método e técnicas de aplicação/conversão do produto: escolha dos processos de conversão/ instalação, assim como a experiência e know-how do cliente;
- Do ângulo de exposição: exposição vertical face da imagem ângulo de 90°;
- Das condições ambientais: exposição a intempéries (sol, chuva, ventos, maresia, etc.);
- Dos métodos de limpeza: periodicidade e produtos utilizados.

A soldagem (vulcanização) do material pode ser feita com os diversos tipos de fitas, colas ou equipamentos existentes no mercado à escolha do cliente, entendendo o equipamento/processo que melhor se adequa a sua necessidade, sendo de sua inteira responsabilidade a qualidade, resistência e tensão do produto final. Não é indicado a aplicação de painéis em temperaturas abaixo de 8°C, já que a baixa temperatura pode tornar o produto menos flexível, podendo rachar se houver necessidade de tensionamento, dobra, moldagem ou vincagem. Caso necessite fazer a aplicação em temperaturas baixas é necessário aquecer artificialmente o produto e fazer testes de tensionamento antes da aplicação. Para painéis backlight o substrato flexível deve ser aplicado (tensionado) em face única (sem emenda), a fim de se evitar as marcas de emenda. Todo sistema e estrutura de tensionamento deve ser previamente avaliado antes da instalação do produto final e o sistema deve ser compatível com o tamanho, resistência e peso do painel gráfico. O produto Lona não deve ser utilizado em aplicações submetidas a respingos de produtos de origem petroquímica por não serem indicados para esta aplicação.

Manutenção e limpeza:

Recomenda-se limpezas periódicas para manter as propriedades de resistência do material. Utilizar preferencialmente água em abundância e sabão neutro. A periodicidade de limpeza dependerá do local de instalação, intempéries, poluição ou poeira.

Importante:

- Não é recomendado o uso de jatos de lavadoras de alta pressão de água para a limpeza;
- Por se tratar de um composto de PVC, o uso de qualquer produto químico pode alterar a performance e a característica físico-química do material – e também a própria impressão digital;
- Imagens danificadas devido ao processo de manutenção e limpeza não são garantidas pela BOLD.

Sobre o armazenamento:

O produto Lona pode ser armazenado por até 12 meses quando não impresso (desde que preservado em embalagem original) e até seis meses adicionais quando abertos considerando as seguintes condições:

- Longe da luz solar direta ou calor excessivo: a temperatura ideal de armazenamento indicada é de 15°C a 30°C;
- Armazenagem em ambiente seco, sem a presença de umidade;
- Para o armazenamento do produto utilizar pallets, suportes ou prateleiras que evitem o contato direto com o chão. Evitar também manter o material muito próximo ou encostado em paredes, a fim de que o material não tenha contato com qualquer eventual possibilidade de umidade;

- Quando abertos, recomenda-se a armazenagem do material em suas embalagens originais, a fim de evitar marcas na superfície dos mesmos;

No caso de produtos acabados impressos em tecnologia de impressão digital solvente ou eco solvente, além dos cuidados relacionados à armazenagem acima mencionados, deve-se seguir rigorosamente o prazo de secagem/cura total da tinta antes do armazenamento.

Garantia Limitada:

A BOLD garante a qualidade dos produtos conforme suas especificações pelo prazo legal de 90 dias contados de sua compra, e desde que aplicados/utilizados de acordo com as indicações de uso, temperatura e armazenamento indicadas, mas não garante de maneira alguma o uso final dos mesmos, sendo limitada a cobertura da garantia a eventuais defeitos de fabricação.

É de responsabilidade exclusiva do cliente verificar se o tipo de Lona que está adquirindo é recomendada pelo fabricante para a aplicação na qual irá utilizá-la. A utilização do produto em desacordo com a indicação recomendada pelo fabricante incorrerá em não cobertura pela garantia. Se a lona adquirida estiver fora da especificação (defeito de fabricação) e a reclamação for registrada dentro do prazo legal de 90 dias, a BOLD, após a validação da reclamação como procedente, poderá seguir com as seguintes alternativas de resolução: devolução, bonificação e/ ou desconto comercial, considerando única e exclusivamente o valor referente ao material, limitada sua responsabilidade apenas ao que se refere a produto defeituoso.

Observação: a devolução, bonificação ou desconto comercial somente serão realizados após a análise técnica do material pela BOLD e/ou do fabricante e for constatado que se trata de defeito de fabricação. A aplicação e uso da lona em desconformidade com as especificações técnicas do fabricante, boletins técnicos, bem como deste documento implicará na perda automática da garantia. A garantia da lona não abrange as seguintes situações (exemplificativas):

- Danos causados durante o transporte;
- Desgaste por uso intenso ou por exposição a condições adversas (intempéries, umidade, maresia, frio ou calor intenso);
- Desgaste por manutenção/limpeza realizada com produtos inadequados em desacordo com as especificações do fabricante.