



GUIA COMPLETO DO PORTAL DO CLIENTE BOLD

FACILITANDO PROCESSOS
E MELHORANDO SUA EXPERIÊNCIA

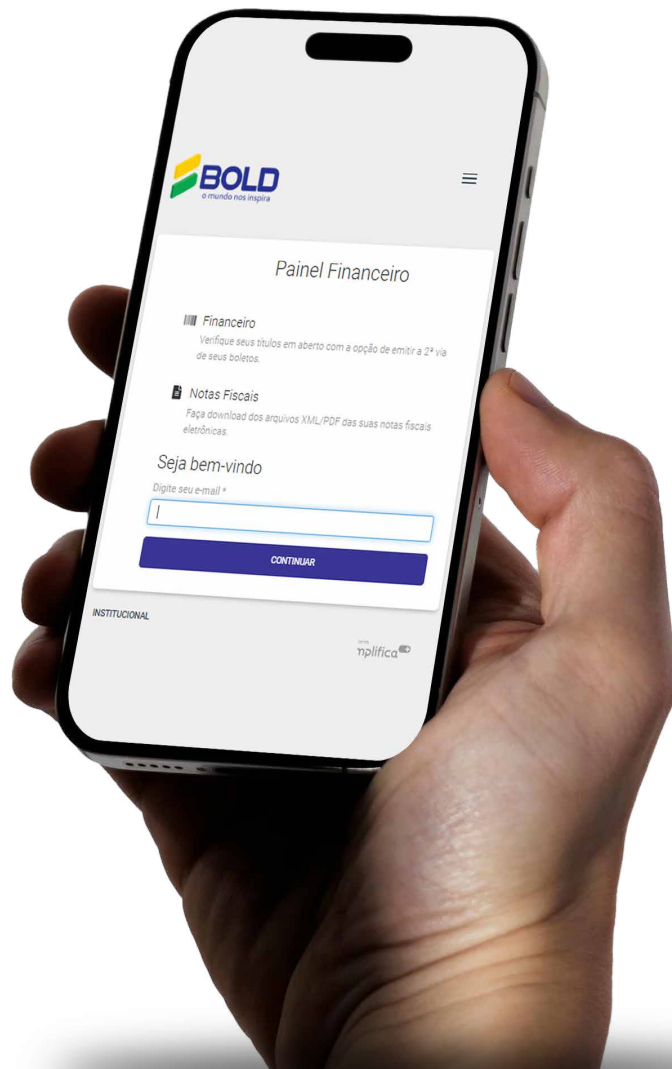
plataforma
simplifica


 **BOLD**
o mundo nos inspira

1 BEM-VINDO AO PORTAL DO CLIENTE BOLD

Seja bem-vindo ao Portal do Cliente Bold! Criamos esta plataforma pensando em você, para que tenha autonomia e acesso rápido aos serviços essenciais.

Em nosso portal, você poderá emitir segunda via de boletos, acessar notas fiscais e gerenciar solicitações de devolução de forma prática e centralizada.



OBJETIVO

O objetivo deste eBook é guiá-lo por cada funcionalidade do portal, garantindo uma experiência fluida e eficiente.

2 COMO ACESSAR E CRIAR SEU CADASTRO

Para acessar o Portal do Cliente Bold, siga os passos abaixo para criar seu cadastro de forma rápida e segura.



1 **ACESSE O PORTAL:**
bold.simplificamais.com.br

2 **INSIRA SEU E-MAIL:**
Digite seu e-mail e clique em **Continuar**.

4 **COMPLETE AS INFORMAÇÕES DA EMPRESA**
Após acessar o portal, clique em **Adicionar Empresa** e insira o CNPJ.

5 **PRONTO!**
Agora, você está pronto para usar todas as funcionalidades do portal.

DICA:

Se precisar de ajuda durante o cadastro, entre em contato com o nosso suporte, que estará disponível para auxiliar você.

3 NAVEGANDO PELO PORTAL: FUNÇÕES PRINCIPAIS

No Portal do Cliente Bold, você encontra uma série de funcionalidades que facilitam o seu dia a dia.

Abaixo, listamos as principais:



PAINEL FINANCEIRO

Verifique e emita a segunda via de boletos, acesse notas fiscais e acompanhe o histórico de transações.



GERENCIAMENTO DE DEVOLUÇÕES

Realize e acompanhe o processo de devolução de produtos de maneira simples e eficiente.



ATUALIZAÇÕES EM TEMPO REAL

Receba informações atualizadas sobre o andamento dos seus processos.



4 PASSO A PASSO REALIZANDO UMA DEVOLUÇÃO

Uma das funções mais úteis do Portal do Cliente Bold é o processo simplificado de devolução de produtos. Abaixo, você encontrará um guia passo a passo de como abrir e acompanhar uma solicitação de devolução.

1 INICIE O PROCESSO

Acesse o menu **Devolução de Mercadoria** e clique em **Nova Devolução**.

Devolução de Mercadoria
Inicie e acompanhe seus processos de devolução de mercadoria.
Consulte material extra aqui!

DEVOLVER CONSULTAR ANALYTICS CONFIG.

DEVOLVER

Minhas devoluções VOLTAR

NOVA DEVOLUÇÃO

2 ESCOLHA SUA EMPRESA E PRODUTO

Selecione a **empresa vinculada** e o **produto** que deseja devolver.

Nova devolução VOLTAR

1. Empresa que emitirá a devolução *

111 - OSCAR FREIRE (São Paulo / SP)

2. Produtos que serão devolvidos

Nenhum produto adicionado

BUSCAR ATRAVÉS DO CÓDIGO OU ETIQUETA BUSCAR ATRAVÉS DA NOTA FISCAL

Você pode buscar seu produto pelo Código ou pelo número da NF.

3 INFORME O MOTIVO E QUANTIDADE

Preencha o motivo da devolução e a quantidade.

✓ 2 ✕

Selecione os produtos da NF

<input type="checkbox"/>	Produto	↕↑	Valor Unitário↕↑	Disponível p/ Devoluções	↕↑
<input checked="" type="checkbox"/>	1033916 - TENIS SPORT MARROM PRODUTO TESTE DEMONSTRAÇÃO		R\$ 120,00	4.906 <small>Qtd. já devolvida: 94</small>	

Nº total

Nº de devolvidos

1033916 - TENIS SPORT MARROM✕

Motivo da devolução:

ADICIONAR OBSERVAÇÃO/DESCRIÇÃO

NF Origem: 78265 (08/01/2020)

Qtd. Devolução: + -

Max. disponível: 4906

BUSCAR ATRAVÉS DO CÓDIGO OU ETIQUETA

BUSCAR ATRAVÉS DA NOTA FISCAL

4 ADICIONE INFORMAÇÕES DE CONTATO E RETIRADA

Insira os dados de contato e o endereço para retirada do produto.

3. Dados para contato

Nome completo *	Telefone / WhatsApp *	Cargo *
<input type="text" value="Carol"/>	<input type="text" value="(47) 9999-9999"/>	<input type="text" value="Vendedor"/>

4. Endereço para retirada da mercadoria

Cep *	Endereço *
<input type="text" value="01426-003"/>	<input type="text" value="RUA OSCAR FREIRE - 999"/>
Complemento	Bairro *
<input type="text" value="LOJA DEMONSTRAÇÃO"/>	<input type="text" value="PINHEIROS"/>
Cidade *	Estado *
<input type="text" value="SAO PAULO"/>	<input type="text" value="SP"/>

5. Observação (não obrigatório)

TERMOS E CONDIÇÕES

Prezado cliente,

Seguem os procedimentos para as devoluções de mercadorias:

- DEVOLUÇÃO NO ATO DO RECEBIMENTO DA MERCADORIA

É obrigatória a conferência da mercadoria no ato recebimento.

Certifique-se no ato da entrega se seu volume está lacrado e sem avarias. Em casos de desconformidade no número de peças, favor informar no verso do CTE da transportadora e no verso da NOTA FISCAL as informações das referências que estão faltando (código, cor e tamanho).

Li e aceito os termos e condições.

SAIR

CONTINUAR



Solicitação criada com sucesso!

OK

O resumo da sua solicitação será enviada em seguida para o seu e-mail, com o número de identificação e também o link para rastreamento do seu pedido.

EMISSÃO DA NOTA FISCAL DE DEVOLUÇÃO



DEVOLVER

Minhas devoluções

VOLTAR

NOVA DEVOLUÇÃO

Nº 143

27/12/2022 14:53

08.739.234/0001-67

OSCAR FREIRE

2 itens

04.026.798/0001-00

ADAPCON DEMONSTRACAO

JARAGUÁ DO SUL - SC

Aguardando Emissão da Nota Fiscal

CONTINUAR

➡ Aceitamos sua devolução, Emita sua NF de Devolução e nas próximas etapas vamos disponibilizar seu código de postagem para envio da mercadoria.

RESUMO

📄 Comprovante.pdf

Responsável: **Você**



DEVOLVER

Emissão da Nota Fiscal da devolução: 143

VOLTAR

Você é do Simples Nacional?

SIM

NÃO

Ver mais ▾

EMISSÃO DA NOTA FISCAL DE DEVOLUÇÃO

FIQUE ATENTO

A plataforma te dará um modelo de como deve ser feita a NF de devolução.

Você pode baixar o arquivo CSV, para realizar o preenchimento dos dados. Ou anexar sua NF caso esteja pronta, seguindo o modelo ao lado!

 **DOWNLOAD CSV**

Anexe seu arquivo XML


 **ANEXAR O ARQUIVO XML**

FIQUE ATENTO

Os passos seguintes, referentes à devolução dos produtos, coleta e transportadora responsável serão enviados todos por E-MAIL.

Você deve emitir a Nota Fiscal de Devolução conforme abaixo:

RECEBEMOS OS PRODUTOS OU SERVIÇOS DA NOTA FISCAL INDICADA AO LADO		NF-e	
DATA DE RECEBIMENTO	IDENTIFICAÇÃO E ASSINATURA DO RECEBEDOR		Nº
SUA LOGO	OSCAR FREIRE RUA OSCAR FREIRE - 999, PINHEIROS - SAO PAULO, SP, CEP: 01426003, Fone: 4799999999	DANFE DOCUMENTO AUXILIAR DA NOTA FISCAL ELETRÔNICA 0-ENTRADA 1-SAIDA <input checked="" type="checkbox"/>	CÓDIGO DE BARRAS CHAVE DE ACESSO Nº Consulta de autenticidade no portal nacional de NF-e www.nfe.fazenda.gov.br/portal ou no site da Sefaz Autorizadora
NATUREZA DA OPERAÇÃO DEVOLUÇÃO DE COMPRA PARA COMERCIALIZAÇÃO		PROTOCOLO AUTORIZAÇÃO DE USO	
INSCRIÇÃO ESTADUAL 456357610	INSC. ESTADUAL DO SUBST. TRIBUTÁRIO	CNPJ 08.739.254/0001-67	
DESTINATÁRIO / REMETENTE NOME: RUA SOCIAL ADAPCON DEMONSTRACAO		CPF/CNPJ 04.026.798/0001-00	DATA DA EMISSÃO
ENDEREÇO RUA WALTER MARQUARDT		BARRIO/DISTRITO	CEP
MUNICÍPIO JARAGUÁ DO SUL		UF SC	DATA DE ENTRADA SAÍDA
FATURA / DUPLICATA		INSCRIÇÃO ESTADUAL 230974590	HORA DA SAÍDA
CÁLCULO DO IMPOSTO			
BASE DE CÁLCULO DO ICMS R\$ 120,00	VALOR DO ICMS R\$ 8,40	BASE DE CÁLCULO DO ICMS ST R\$ 0,00	VALOR DO ICMS SUBSTITUIÇÃO R\$ 0,00
VALOR DO FRETE R\$ 0,00	VALOR DO SEGURO R\$ 0,00	OUTRAS DESPESAS ACESSÓRIAS R\$ 0,00	VALOR TOTAL DO IPI R\$ 0,00
VALOR TOTAL DOS PRODUTOS R\$ 120,00		VALOR TOTAL DA NOTA R\$ 120,00	
TRANSPORTADOR / VOLUMES TRANSPORTADOS			
NOME / RUA SOCIAL ENDEREÇO		INTE. POR CONTA 2 - DO DESTINATÁRIO	CÓDIGO ANTT
MUNICÍPIO		PLACA DO VEÍCULO	UF
QUANTIDADE	ESPECIE	MARCA	NÚMERO
DADOS DOS PRODUTOS - SERVIÇOS		PESO BRUTO	PESO LÍQUIDO
CODIGO PRODUTO	DESCRIÇÃO DO PRODUTO / SERVIÇO	NCM/NB	EXT
1033916	TENIS SPORT MARRON	98041010	PC
QTD	VALOR UNITÁRIO	VALOR DESPONTO	VALOR LÍQUIDO
1	120,0000	0,00	120,00
VALOR ICMS	VALOR IPI	VALOR ST	ALÍQ. %
8,40	0,00	0,00	7 0
DADOS ADICIONAIS		RESERVADO AO FISCO	
INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES Devolução referente as notas: 78265 (07/01/2028). Total de peças: 1.			

 **DOWNLOAD CSV**

ENVIO DA MERCADORIA

FIQUE ATENTO

Verifique o andamento do processo em “Minhas devoluções”.



DEVOLVER

Minhas devoluções

VOLTAR

NOVA DEVOLUÇÃO

Nº 143 27/12/2022 14:53	08.739.234/0001-67 OSCAR FREIRE 04.026.798/0001-00 ADAPCON DEMONSTRACAO JARAGUÁ DO SUL - SC	2 itens	Aguardando envio da mercadoria ↪ A solicitação de devolução avançou de Aprovação da Nota Fiscal para Envio da Mercadoria. Responsável: Você	CONTINUAR RESUMO
-----------------------------------	---	---------	---	--------------------------------

Envio da mercadoria da devolução: 143

VOLTAR

Dados para Postagem

Código: 123456

Expiração: 01/01/2023

Você já enviou a mercadoria?

ATENÇÃO: A mercadoria deve ser enviada com a nota fiscal de devolução que voce emitiu para esse processo.

Clique no botão abaixo quando a mercadoria não estiver mais fisicamente com você.


SIM, A MERCADORIA JÁ FOI ENVIADA

Ver mais ▾

Só avance o processo, caso você tenha de fato enviado a mercadoria à transportadora ou Correios.

ENVIO DA MERCADORIA

Após revisar, confirme sua devolução e aguarde a empresa retornar.
Todos os passos seguintes serão enviados por e-mail.



te

es

?

Você já enviou sua devolução para o endereço informado e deseja notificar a empresa com a finalização?

NÃO!

SIM, ENVIEI MEU PACOTE DA DEVOLUÇÃO!

