

Política Comercial

Bold Chem!

Sumário

1. Pedidos de Chapas com Cores Já Desenvolvidas	3
1.1 Pedidos de Chapas com Cores Já Desenvolvidas.....	3
1.2 Fluxo de Pedidos de Transferência/Pedidos de Vendas.....	3
1.3 Como registrar dentro do sistema os pedidos de transferência.....	5
1.4 Inclusão do pedido de transferência dentro dos casos.....	5
1.5 Como rastrear a saída do pedido na Bold Chem.....	5
2. Pedidos de Chapas com Cores Novas	6
2.1 Cobrança.....	6
2.2 Como Registrar o Pedido de Desenvolvimento de Cor/Reembolso.....	7
3. Aproveitamento de Gaiola e Prazos de Fabricação	7
3.1 Prazo de Fabricação.....	8
3.2 Tempo Médio de Produção para cada espessura.....	8
3.3 Aproveitamento de Gaiola.....	9
3.4 Quantidade de Moldes.....	9
4. Expedição Fabrica	10
4.1 Estoque.....	10
4.2 Etapa de Fabricação/Despacho.....	10
5. Visitação Fábrica	10
5.1 Horário.....	11
5.2 Vestimenta e EPI's.....	11
6. Contatos Comerciais Bold Chem	12

1. Pedidos de Chapas com Cores Já Desenvolvidas:

1.1 Tabela de descontos por peso:

FAIXA DE PESO (kg)		DESCONTO PERMITIDO	
Confira as faixas de peso e os descontos permitidos.			
 FAIXA DE PESO (kg)		 DESCONTO PERMITIDO	
 Até 20 kg			0%
 De 21 kg a 50 kg			8%
 De 51 kg a 100 kg			15%
 Acima de 101 kg			28%

1.2 Fluxo de Pedidos de Transferência/Pedidos de Vendas:

A fábrica de chapas (Bold Chem) será responsável apenas pela geração dos pedidos destinados à formação de estoque. Todos os pedidos destinados a clientes deverão ter o pedido de venda/transferência gerado pelo vendedor responsável e registrado no Sistema de Casos.

Sendo assim:

- Pedidos para estoque: responsabilidade da fábrica.
- Pedidos de clientes: responsabilidade do vendedor gerar o pedido de transferência e registrá-lo no Sistema de Casos;

Importante: Nos casos em que o pedido for faturado diretamente pela fábrica (Bold Chem) e houver necessidade de redespacho para alguma filial, o vendedor deverá gerar normalmente o pedido, informando no Sistema de Casos o número do pedido da fábrica sem necessidade de gerar pedido de transferência. O redespacho será realizado conforme a rota logística definida para o atendimento da região.

O faturamento direto pela Bold Chem é permitido somente para materiais que sejam fabricados pela própria fábrica. Materiais de revenda que estejam fisicamente disponíveis na fábrica, mas que não sejam produzidos pela Bold Chem, não poderão ser faturados pela fábrica.

Exemplo: materiais de revenda, como ACM, deverão seguir o fluxo normal de transferência, sendo a Logística da Matriz responsável pela transferência do material para atendimento da filial ou do cliente, conforme o fluxo estabelecido.

Segue Fluxo de Fabricação:

FLUXO DE FABRICAÇÃO

Nossos fluxos de fabricação podem seguir dois caminhos conforme a necessidade do pedido.

LEGENDA

-  Fluxo sem transferência (pedido direto para fábrica)
-  Fluxo com transferência (via filial)

! IMPORTANTE

Na expedição, o pedido pode ser enviado para filial ou direto para o cliente via transportadora.



FLEXIBILIDADE NO ATENDIMENTO

O fluxo pode variar conforme a estratégia comercial, estoque, logística e necessidade do cliente.



Todo pedido deve ser acompanhado no Sistema de Casos para rastreabilidade e comunicação de prazos.

1.3 Como registrar dentro do sistema os pedidos de transferência:

REGISTRO DOS PEDIDOS DE TRANSFERÊNCIA

Informações para consulta no registro das transferências.

ORIGEM	DESTINO	TN	CLIENTE	TRANSP	REDESPACHO	ROTA
FABRICA	MATRIZ	1200	15	4		105
FABRICA	SBC	1218	7339	4	CONFORME TRANSF/ROTA	19
FABRICA	CTBA	1218	28000	4	CONFORME TRANSF/ROTA	22
FABRICA	BH	1218	8780	4	CONFORME TRANSF/ROTA	26
FABRICA	SJRP	1218	5000	4	CONFORME TRANSF/ROTA	31
FABRICA	SÃO JOSE	1218	90763	4	CONFORME TRANSF/ROTA	57
FABRICA	MARINGA	1218	90133	4	CONFORME TRANSF/ROTA	55
FABRICA	POA	1218	88965	4	CONFORME TRANSF/ROTA	52



IMPORTANTE

Esta tabela é apenas informativa e não contempla todas as filiais. Caso a filial não esteja relacionada, consultar o Setor Fiscal antes do registro da transferência.

1.4 Inclusão do pedido de transferência dentro dos casos:

Dentro do campo de casos você pode incluir juntamente com seu pedido de venda o pedido de transferência, conforme a baixo:

▼ Informações do Caso

Data solicitação ⓘ

23/07/2026

Número do Pedido ⓘ

750363 (PEDIDO 10433)

Item do pedido para fabricação ⓘ

1 CHAPA I10000FM017100200050 - ACRILICO
FUME 1000X2000X5MM FM330 - CAST 00

Prazo de fabricação

▼ Descrição do caso

1.5 Como rastrear a saída do pedido na Bold Chem?

Através do link a baixo você pode fazer o rastreo de saída do seu pedido de transferência ou de venda:

https://aplicacoes.bold.net/index.php?data_inicio=&data_fim=¬a=&pedido=&transportadora=&empresa=

2. Pedidos de Chapas com Cores Novas:

Antes de iniciar o projeto é obrigatório:

- Apresentação de orçamento;
- Confirmar Preços;
- Obter aprovação formal do cliente.

2.1 Cobrança: Será cobrado o valor de R\$ 2.000,00, mediante depósito ou PIX, referente ao desenvolvimento da nova cor. Esse valor será considerado uma caução reembolsável, de acordo com o volume de material produzido posteriormente, conforme a política de reembolso estabelecida.

VOLUME PRODUZIDO E REEMBOLSO



Confira as condições de reembolso conforme o volume produzido.

 VOLUME PRODUZIDO	 CONDIÇÃO DE REEMBOLSO
 KG A partir de 100 kg	 50% do valor (R\$ 1.000,00)
 KG A partir de 200 kg	 100% do valor (R\$ 2.000,00)



APROVAÇÃO DA COR

A aprovação da nova cor será feita com base em **amostra física**.



Aprovações feitas por vídeo ou imagem **não terão direito à devolução** do material.



PRAZO DE PRODUÇÃO

Após aprovação da cor, será iniciado o **prazo padrão de produção**.



IMPORTANTE

As condições de reembolso estão sujeitas à análise e aprovação da equipe Bold.

2.2 Como Registrar o Pedido de Desenvolvimento de Cor/Reembolso:

DESENVOLVIMENTO DE NOVA COR



Confira o passo a passo para gerar os pedidos de desenvolvimento de nova cor, envio da amostra e pedido de venda.

1

Solicitação do desenvolvimento da cor

Para gerar a demanda de desenvolvimento, faremos um pedido com o item e tipo de nota abaixo.

ITEM	TIPO DE NOTA	DESCRIÇÃO	OBSERVAÇÃO
634753	1093	Desenvolvimento da cor	Corresponde ao valor do desenvolvimento da cor e pode ser enviado via SEDEX, quando aplicável.

2

Envio da amostra por transportadora

Caso o cliente queira receber a amostra por transportadora e com NF, será necessário gerar um segundo pedido.

ITEM	TIPO DE NOTA	DESCRIÇÃO	OBSERVAÇÃO
634753	364	Remessa de amostra	Utilizado para envio da amostra por transportadora e com emissão de nota fiscal.

3

Cliente aprovou a cor

Após a aprovação da cor pelo cliente, será gerado o pedido de venda com o item que o cliente irá comprar.

EXEMPLO	TIPO DE NOTA	DESCRIÇÃO	OBSERVAÇÃO
10 chapas 1000 x 2000 x 2 mm Cor: Verde 680	1094	Pedido de venda	Pedido com o item e quantidade definidos pelo cliente após a aprovação da cor.

!

IMPORTANTE

As notas **1093** e **1094** ficam atreladas em caso de reembolso. O valor pago pelo cliente para o desenvolvimento da cor poderá ser **utilizado como entrada no pedido de venda**, conforme a tratativa de reembolso.

RESUMO DO PROCESSO

Entenda rapidamente a finalidade de cada pedido:

ETAPA	TIPO DE NOTA	FINALIDADE	ÍCONE
1	1093	Solicita e cobra o desenvolvimento da cor.	
2	364	Envia a amostra com NF/transportadora.	
3	1094	Cliente aprovou a cor e efetivou o pedido de venda.	

3. Aproveitamento de Gaiola e Prazos de Fabricação:

Quanto menor a espessura da chapa, menor é o tempo necessário de tanque e desmolde. Por esse motivo, trabalhamos com prazos diferentes para espessuras de até 12mm e para espessuras acima de 12mm.

3.1 Prazo de Fabricação:

PRAZO DE FABRICAÇÃO

Confira os prazos de fabricação conforme o tipo de material.



 TIPO DE MATERIAL	 PRAZO DE FABRICAÇÃO
 Chapas até 12 mm	 Previsão de 5 dias úteis após o pedido ser posto em produção.
 Chapas de 15 a 20 mm	 Produção realizada toda segunda-feira , com previsão de 5 dias úteis de fabricação.



HORÁRIO DE CORTE PARA PROGRAMAÇÃO

Pedidos recebidos e com crédito liberado **até as 12h** serão considerados na programação do próximo dia útil. Após esse horário, a programação será postergada em 1 dia útil. O prazo de fabricação seguirá conforme a espessura do material.



IMPORTANTE

Os prazos representam a previsão máxima de fabricação e poderão ser reduzidos conforme a disponibilidade da fábrica.

3.2 Tempo Médio de Produção para cada espessura:

TEMPO MÉDIO DE PRODUÇÃO

Confira o tempo médio de produção conforme a espessura do material.



 ESPESSURA DO MATERIAL	 TEMPO MÉDIO DE PRODUÇÃO
 2 a 3 mm	 10 horas
 4 a 5 mm	 11 horas
 6 mm	 13 horas
 8 mm	 15 horas
 10 mm	 17 horas
 12 mm	 22 horas
 15 mm	 34 horas
 18 mm	 44 horas
 20 mm	 60 horas
 24 a 25 mm	 68 horas
 30 mm	 84 horas



IMPORTANTE

Os tempos apresentados representam uma média de produção e podem variar conforme a programação, disponibilidade e capacidade produtiva da fábrica.

3.3 Aproveitamento de Gaiola:

APROVEITAMENTO DE GAIOLAS



 ESPESSURA	 MEDIDA	 QUANTIDADE POR GAIOLA
 2 A 6MM	 TODAS AS MEDIDAS	 18 CHAPAS
 8 A 12MM	 TODAS AS MEDIDAS	 9 CHAPAS
 15MM	 1X2 / 1,22X2,44 / 2X3	 4 CHAPAS
 18 A 20MM	 1X2 / 1,22X2,44	 4 CHAPAS
 25MM	 1X2 / 1,22X2,44	 3 CHAPAS



IMPORTANTE

Chapas de **2mm** não produzimos na medida **2x3**.

3.4 Moldes:



QUANTIDADE DE MOLDES

 MOLDES NORMAIS	
DIMENSÃO (mm)	QUANTIDADE
1000 X 2000	39
1220 X 2440	32
1350 X 1850	36
1500 X 1500	38
1200 X 2100	2
1200 X 1800	2
2000 X 3000	44
1750 X 1750	18
2000 X 2000	1
1800 X 2400	5

 MOLDES ANTIRREFLEXO	
DIMENSÃO (mm)	QUANTIDADE
1000 X 2000	9
1220 X 2440	6
2000 X 3000	9



IMPORTANTE:

A disponibilidade de moldes contribui para a redução do prazo de fabricação, proporcionando maior flexibilidade e eficiência no processo produtivo.

4. Expedição Fábrica:

A fábrica não contém etapa de separação direta, sendo esta, gerada manualmente pelos responsáveis do PPCP conforme disponibilidade de estoque, por conta disto é necessário entendermos alguns pontos, como:

4.1 Estoque: Quando for gerado um pedido de venda com itens disponíveis em estoque na fábrica é necessário confirmar o estoque físico antes da finalização da venda. Alguns itens cadastrados no sistema da fábrica podem estar fisicamente classificados como leves defeitos e ainda não terem sido migrados, no sistema, para os respectivos códigos de identificação.

Observação: Todos os itens cadastrados inicialmente na fábrica são registrados como primeira qualidade e, posteriormente, podem ser reclassificados e migrados para os códigos de segunda qualidade, conforme avaliação do material.

4.2 Etapa de Fabricação/Despacho: A etapa de separação dos materiais disponíveis em estoque na fábrica é realizada manualmente, devido à integração da etapa de fabricação ao sistema. Para garantir o controle e o direcionamento adequado ao PPCP, o caso deverá ser aberto normalmente pelo sistema, seguindo o fluxo padrão de fabricação/despacho e incluir na descrição “item de estoque”.

Em situações de urgência no despacho de um item disponível em estoque, deverá ser gerada uma tarefa para o PPCP com o título “Item com estoque disponível – despacho urgente”. Dessa forma, a demanda será direcionada aos setores responsáveis pela separação, romaneio e despacho.

5. Visitação Fábrica

Todos os clientes são bem-vindos para visita à fábrica, desde que seja realizado aviso prévio de, no mínimo, 24 horas. Esse prazo é necessário para organização dos EPIs, preparação da equipe e definição do melhor horário para realização da visita, considerando a programação de fabricação do dia.

Importante: Caso não haja aviso prévio, a visita poderá ser cancelada por questões de segurança e/ou organização da fábrica.

5.1 Horário: O período preferencial para visitação é durante a manhã, com o horário específico previamente alinhado com o setor de Coordenação ou Gestão da Fábrica.

A visitação pela manhã permite que o cliente acompanhe um maior número de etapas do processo produtivo, incluindo o funcionamento do laboratório, o desmolde das chapas e o preenchimento da nova produção.

5.2 Vestimenta e EPI's:

VESTIMENTA E EPI's



É obrigatória a orientação ao cliente sobre a vestimenta adequada para visitação à fábrica, caso o cliente não siga a orientação a **visitação será cancelada**.



ORIENTAÇÕES DE VESTIMENTA



Calça comprida;



Calçado fechado
(Não pode ser de tecido);



Cabelo se for grande precisa estar
preso no momento da visitação;



Não utilização de acessórios
de maior porte (ex: correntes,
argolas, ...);



EPI's QUE A FÁBRICA DISPONIBILIZARÁ



Capacete;



Protetor auricular;



Óculos de proteção
(Caso o cliente não utilize óculos de grau);



ATENÇÃO:

É **estritamente proibido** o uso de cigarros ou derivados que sejam inflamáveis nas dependências da fábrica.



IMPORTANTE

A fábrica preza pela segurança de todos. Contamos com a colaboração dos nossos clientes para o cumprimento das orientações acima.

6. Contatos Comerciais Bold Chem

PPCP: Renata Reberti Servilha;

E-mail: renata.s@bold.net;

Desenvolvimento de Cores: Andressa Nunes da Silva;

Telefone/Whats: (47) 3307-3697

E-mail: andressa.n@bold.net;

Coordenadora Comercial Bold Chem: Larissa Fabiana Marquardt

Telefone/Whats: (47) 3274-6534

E-mail: larissa.m@bold.net;

Coordenadora de Produção Bold Chem: Caroline Paixão

Telefone/Whats: (47) 3307-3681

E-mail: caroline.p@bold.net;

Gestor Bold Chem: Norberto Decker Junior

Telefone/Whats: (47) 98857-6793

E-mail: norberto@bold.net;

**“Mais que fabricar chapas, criamos possibilidades para
transformar ideias.”**